

## Liste der Bahnhöfe

Aalst, Aarschot, Andenne, Ans,  
Antwerpen-Centraal, Arlon, Ath,  
Beauraing, Bertrix, Blankenberge, Boom,  
Braine-l'Alleud, Braine-le-Comte, Brügge,  
Brüssel-Central, Brüssel-Luxembourg,  
Brüssel-Midi, Brüssel-National-Aéroport,  
Brüssel-Nord, Charleroi-Sud, Ciney,  
De Panne, Deinze, Denderleeuw,  
Dendermonde, Diest, Diksmuide, Dinant,  
Eeklo, Enghien, Essen, Eupen,  
Gembloux, Genk, Gent-Dampoort,  
Gent-Sint-Pieters, Geraardsbergen,  
Haacht, Halle, Hasselt, Heist-op-den-Berg,  
Herentals, Huy,  
Ieper, Izegem,  
Jemelle,  
Knokke, Koksijde, Kontich, Kortemark, Kortrijk,  
Kwatrecht,  
La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Leuven,  
Leuze, Libramont, Lichtervelde,  
Lüttich-Guillemins, Lier, Lobbes, Lokeren,  
Louvain-La-Neuve-Universität,  
Marbehan, Mariembourg, Marloie, Mechelen,  
Menen, Mol, Mons, Mouscron,  
Namür, Neerpelt, Nivelles,  
Oostende, Ottignies, Oudenaarde,  
Poperinge, Puurs,  
Rivage, Roeselare, Ronse,  
Saint-Ghislain, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Spa,  
Tamines, Tielt, Tienen, Tongeren, Torhout,  
Tournai, Turnhout,  
Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Virton,  
Walcourt, Waremme, Welkenraedt, Wetteren,  
Zottegem.

## Dienstleistung für Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität



Verantwortlicher Herausgeber: S.S'heeren  
Avenue de la Porte de Hal 40 - 1060 Bruxelles

Ausgabe: november 2008

Gültig ab 01.11.2008

**Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,**

**Wir tun unser Bestes, um die Zugänglichkeit der Bahnhöfe und der Züge konstant zu verbessern.**

**Diese Broschüre informiert Sie über die Dienstleistungen, die Sie zur Erleichterung Ihrer Zugreisen in Anspruch nehmen können. Dabei konzentrieren wir uns ganz besonders auf Qualität im Service, Hilfe nach Maß und Ihre Sicherheit.**

**Ab dem 1. November 2008 bieten wir im Rahmen einer Optimierung unseres Dienstleistungsangebots für Menschen mit eingeschränkter Mobilität vom ersten bis zum letzten Zug, Tag für Tag, in 103 Bahnhöfen in Belgien einen neuen Service an. Die Liste dieser Bahnhöfe finden Sie am Ende der Broschüre.**

Gute Reise,

**Sabin S'heeren  
Generaldirektorin  
Fahrgäste National**

## Reservieren Sie Ihre Reise

Wir stellen Ihnen einige Einrichtungen zur Verfügung, um Ihnen das Reisen einfacher zu machen.

Reservieren Sie Ihre Reise mindestens 24 Stunden im voraus: so sind Sie sicher, dass Ihre Abfahrts- und Zielbahnhöfe für Sie zugänglich sind.

Wir prüfen auch die Verfügbarkeit eines Platzes im Zug und gegebenenfalls einer Hilfe beim Ein- und Aussteigen vom Zug.

Um Ihre Reise im Zug zu reservieren und so in den Genuss unseres angepassten Dienstleistungsangebots zu kommen, sollten Sie sich **24 Stunden vor Ihrer Abreise** mit uns in Verbindung setzen:



### ➔ Über das Call Center

unter **02 528 28 28**

(erreichbar täglich von 7 bis 21 Uhr)

Geben Sie unserem Mitarbeiter das Datum, die Strecke, die Sie zurücklegen wollen, die Abfahrts- und Ankunftszeit sowie die Art der Hilfe bekannt, die Sie brauchen.



### ➔ Über das Reservierungsformular auf unserer Webseite [www.sncb.be](http://www.sncb.be)

Machen Sie zuerst die Angaben zu Ihrer Reise: das Datum, die Strecke, die Sie zurücklegen wollen, die Abfahrts- und Ankunftszeit. Danach wählen Sie die Art der Hilfe aus, die Sie brauchen:

- Rollstuhl, zusammenklappbar (Sie können Ihren Rollstuhl verlassen);
- Rollstuhl, nicht zusammenklappbar (Sie können Ihren Rollstuhl nicht verlassen);
- Elektrischer Rollstuhl;
- Person mit eingeschränkter Mobilität ohne Rollstuhl;
- Blinder oder sehbehinderter Fahrgast;

Sie haben auf unserer Webseite auch die Möglichkeit, Ihre Angaben für zukünftige Reisen zu speichern, so machen wir Ihnen das Leben etwas einfacher.

## Der Reisetag



Damit unser Personal Ihnen optimale Hilfe bieten kann, ersuchen wir Sie, **spätestens 15 Minuten** vor Abfahrt Ihres Zuges am Bahnhof zu sein.

## Sie Reisen im Rollstuhl?



In jedem Zug sind Plätze für Ihren **Rollstuhl** vorgesehen.

Wegen des Abstands zwischen dem Zug und dem Bahnsteig müssen wir eine mobile Rampe verwenden: Diese Rampe wird aufgeklappt zwischen die Einstiegstür und den Bahnsteig gelegt, damit Personen im Rollstuhl einfach in den Zug gelangen können.

## Service nach Maß

Auf unserer Webseite finden Sie alle Informationen, die Sie für die Vorbereitung Ihrer Reise brauchen.

Auf [www.sncb.be](http://www.sncb.be) finden Sie auch eine Übersicht der verschiedenen Tarifmöglichkeiten sowie Informationen über das Dienstleistungsangebot für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rubrik "Reisen in Belgien") oder in unserem Call Center unter 02 528 28 28.

Dank unseres Service **Ticket online** können Sie Ihren Fahrschein ganz einfach zuhause via Internet buchen und ausdrucken. Vergessen Sie nicht, Ihre Hilfe zu reservieren, bevor Sie Ihre Fahrkarte kaufen.